

Réceptionniste tournant/e bilingue Français / Anglais à 100% (h/f)

Fondée en 1972, la Clinique de Genolier compte parmi les plus grandes cliniques privées de Suisse. Forte d'une solide réputation, elle réunit sous un même toit des soins médicaux spécialisés, une technologie à la pointe du progrès, une équipe médicale expérimentée et un service hôtelier de première qualité. Elle s'engage à placer chaque patient au centre de ses préoccupations grâce à ses spécialités phares telles que l'oncologie, chirurgie orthopédique, centre du dos, chirurgie plastique et esthétique, radiologie, radiothérapie et la gestion du capital santé/check-up. Elle dispose également d'une polyclinique. Intégrée en 2002 à Swiss Medical Network, elle est le vaisseau amiral du groupe de cliniques privées.

Votre mission

- Accueil des patients
- Gestion des appels téléphoniques, de la messagerie, de divers agendas Outlook et du courrier
- Réaliser les procédures de check-in et de check-out
- Prendre en charge les réservations
- Assurer la planification des programmes de cures lors des séjours
- Accompagner les patients en chambre
- Effectuer divers travaux administratifs - facturation
- Remplacer le night audit durant ses vacances / congés
- Avoir un rôle d'ambassadeur

Profil recherché

- Vous êtes diplômé(e) d'une école hôtelière / CFC spécialiste en hôtellerie / BTS Hôtellerie
- Vous justifiez de 2 ans d'expérience professionnelle sur une fonction similaire obligatoirement acquise dans l'hôtellerie de luxe
- Bilingue français/anglais, autre langue un atout
- Connaissance des logiciels Protel et Navision
- Maîtrise de l'outil informatique indispensable
- Doté(e) d'une excellente présentation et d'un très bon sens relationnel, votre esprit d'équipe, votre rigueur et votre dynamisme seront des qualités indispensables.
- Autonomie, organisation, flexibilité et disponibilité seront des atouts majeurs pour ce poste. Forte résistance physique (poste tournant, travail de nuit possible)
- Poste à pourvoir de suite en CDI.

Les agences de placement sont priées de s'abstenir.

Domaine

Soins

Lieu de travail

Nescens Clinique de Genolier

Date d'entrée

De suite ou à convenir

Postulation

Intéressé(e)? Alors n'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature complet sur www.jobup.ch