

Répondant Local Technique à 100%

Fondée en 1972, la Clinique de Genolier compte parmi les plus grandes cliniques privées de Suisse. Forte d'une solide réputation, elle réunit sous un même toit des soins médicaux spécialisés, une technologie à la pointe du progrès, une équipe médicale expérimentée et un service hôtelier de première qualité. Elle s'engage à placer chaque patient au centre de ses préoccupations grâce à ses spécialités phares telles que l'oncologie, chirurgie orthopédique et traumatologique, chirurgie générale, gynécologie, neurochirurgie, radiologie, radiothérapie et la gestion du capital santé/check-up. Elle dispose également d'une polyclinique et d'un centre d'Urgences. Intégrée en 2002 à Swiss Medical Network, elle est le vaisseau amiral du groupe de cliniques privées.

Vos responsabilités

Ceci est votre chance de faire partie d'une équipe dynamique. En collaboration avec la Direction de la Clinique de Genolier, l'informatique et nos partenaires d'outsourcing, vous assurez sur place la résolution rapide de problèmes techniques simples qui ne peuvent pas être résolus à distance. Vous servez d'interlocuteur local et de lien entre le client final et le support de premier niveau. Vous travaillez, main dans la main, avec nos partenaires d'outsourcing et les équipes internes pour offrir à nos clients un service toujours meilleur.

Les défis vous inspirent-ils ? Aimez-vous travailler, avec vos collègues, dans un environnement ardu, exigeant et difficile ? Si oui, nous aimerions vous rencontrer !

Votre Mission

- Lien entre les clients internes et le support de 2ème et 3ème niveau.
- Assistance des utilisateurs finaux pour les commandes d'équipement informatique (écrans, clavier, souris, câbles, ...).
- Aide aux utilisateurs finaux pour la mise en service/la réalisation de téléconférences (Cisco, beamer, ...).
- Assistance des utilisateurs finaux en cas de problèmes d'impression (bourrage papier, ...)
- Assurer le cycle de vie de l'équipement informatique. Réceptionner, distribuer et renvoyer l'équipement informatique (PC, iPads, smartphones, ...).
- Résoudre de manière autonome des problèmes de réseau simples. Vérifier/remplacer/patcher les câbles réseau. Remplacer les switches et les points d'accès (échange 1 à 1).
- Effectuer des déménagements de postes de travail, y compris la remise en service de l'équipement informatique.

- Effectuer le support ou la maintenance sur site, de manière autonome ou avec l'aide d'instructions téléphoniques du support informatique ou biomédical.
- Orienter et, si nécessaire, accompagner les fabricants lors des maintenances sur place dans la clinique.
- Premier point de contact pour tous les renseignements informatiques dans le cadre du processus de gestion de la demande.
- Assurer la communication entre les secteurs administratifs /cliniques et l'informatique

Votre Profil

Compétences de base ou d'intérêts marqués dans le domaine des technologies de l'information.

Formation professionnelle complète technique (Electricien, Electronicien, Informaticien) avec des solides connaissances en informatique, notamment des solutions Microsoft.

- Excellente capacité à répondre aux besoins des utilisateurs.
- Apprécier la collaboration interdisciplinaire avec les spécialistes des domaines cliniques et administratifs.
- Capable de travailler dans un environnement très dynamique et de rester calme et orienté vers la recherche de solutions dans les moments d'agitation.
- Un esprit d'équipe énergique, innovant et motivé, avec une attitude positive.
- De langue maternelle français, bon anglais, la connaissance de l'allemand et de l'italien est un plus.

Notre offre

- Une activité dans un domaine passionnant, au sein d'une entreprise dynamique, stimulante et en pleine expansion.
- Un cadre de travail agréable, un salaire et des conditions sociales motivants.
- Un emploi pluridisciplinaire et des projets intéressants.

Domaine

Service technique

Lieu de travail

Genolier

Date d'entrée

dès que possible

Postulation

Intéressé(e) ? Nous vous invitons à adresser votre dossier de candidature complet sur notre site internet ou sur JobUp.ch