



dans le cadre de son développement

GENOLIER SWISS MEDICAL NETWORK recherche

Un/une Responsable CRM (Microsoft Dynamics)

Genolier Swiss Medical Network est le 2^e réseau de cliniques privées en Suisse. Son objectif principal est d'offrir des soins hospitaliers de première qualité aux patients suisses et étrangers. Nous nous distinguons par nos excellents soins médicaux et services hôteliers de qualité dans un environnement agréable. Nous exploitons 10 établissements privés en Suisse et 2 établissements affiliés.

Vos responsabilités seront:

En tant que responsable CRM, vous seriez responsable de l'administration de notre CRM basé sur Microsoft Dynamics ainsi que de la mise en œuvre de nos processus d'entreprise y compris la gestion des partenaires externes.

Vos tâches:

- 🌀 Définir et mettre en place la stratégie CRM du groupe avec les différentes entités
- 🌀 Mettre sur pied une plateforme CRM de pointe autant pour notre département international, du marketing (events) que notre medical pool
- 🌀 Contribuer au processus de définition et de documentation
- 🌀 Mettre à jour et administrer Microsoft Dynamics CRM
- 🌀 Traduire les exigences utilisateurs et les contraintes dans des solutions techniques efficaces
- 🌀 Collaborer avec les partenaires externes et gérer des projets en relation avec le CRM.

Votre profil:

- 🌀 Plusieurs années dans les projets de développement CRM, avec plusieurs années avec Microsoft Dynamics CRM
- 🌀 Expertise dans Microsoft Dynamics CRM (configuration, personnalisation, workflows et les plug-ins de développement)
- 🌀 Microsoft Certified Technology Specialist pour Microsoft Dynamics CRM, un plus
- 🌀 Une expérience de développement logiciel
- 🌀 Connaissance de SQL Server et MS Reporting Services
- 🌀 Compétences en gestion de projet
- 🌀 Proactif, motivé et responsable
- 🌀 Capacité à prendre des initiatives et orientée vers la résolution de problèmes
- 🌀 Bonnes connaissances du français et de l'allemand.

Nous vous offrons:

- 🌀 Une activité dans une entreprise dynamique et stimulante sur un marché passionnant et exigeant
- 🌀 Une exposition rapide aux responsabilités
- 🌀 Un cadre de travail agréable.

Entrée en fonction: de suite ou à convenir.

Veuillez faire parvenir votre dossier de candidature complet à:



Genolier Swiss Medical Network · A l'att. de M. Romain Boichat · Route du Muids 3
Case postale 100 · 1272 Genolier · rboichat@gsmn.ch

Il ne sera répondu qu'aux dossiers correspondant au profil ci-dessus.